## El software MBO no se abre. ¿A qué se puede deber?

MBO Business Pro



Si el software MBO no se abre y las copias de seguridad dan un error similar a este:

[2023/10/25 17:48:00][info] [CloudBacko.OutputStream] Could not reserve enough space for 2097152KB object heap

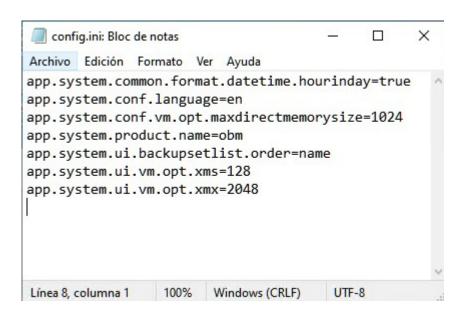
## ¿A qué se debe?

Nuestro software reserva por defecto 2 GB (2048 MB) para la ejecución de las copias. El equipo puede no disponer de esta cantidad de memoria, ya sea por falta de memoria física o porque esté consumiendo memoria en otros procesos.

En estos casos, recomendamos seguir estos pasos para modificar la memoria de Java:

Para configurar la memoria de Java, será necesario modificar la configuración de dos archivos: "config.ini" y "RunCB.bat".

- **1.** Ir a la carpeta de MBO MANAGER: "**C:\Archivos de programa\MBO Manager**" y **abrir** como administrador el archivo "**config.ini**"
- **2. Modificar** el valor de la línea: **"app.system.ui.vm.opt.xmx=2048"**. Donde aparecerán dos opciones: Aumentar o disminuir la RAM (según las especificaciónes del equipo).
- Aumentar (máxima recomendada 8192): "app.system.ui.vm.opt.xmx=4096"
- Disminuir (máxima recomendada 1024): "app.system.ui.vm.opt.xmx=1024"



- 3. Continuar en: "C:\Archivos de programa\MBO Manager\bin" y abrir como administrador el archivo "RunCB.bat"
- **4. Modificar** el valor de la línea: **"JAVA\_OPTS=-Xms128m –Xmx2048m –XX..."** y continuar con la mismas opciones anteriores: Aumentar o disminuir la RAM (según las especificaciónes del equipo).
- Aumentar (máxima recomendada 8192): "app.system.ui.vm.opt.xmx=4096"
- Disminuir (máxima recomendada 1024): "app.system.ui.vm.opt.xmx=1024"



- 5. Cerrar el programa MBO y reiniciar el servicio.
- 6. Buscar el servicio "MAST Backup Online Manager Services" y pulsar sobre Detener e Iniciar.

