

El software MBO no se abre. ¿A qué se puede deber?

MBO Business Pro



Si el software MBO no se abre y las copias de seguridad dan un error similar a este:

```
[2023/10/25 17:48:00][info] [CloudBacko.OutputStream] Could not reserve enough space for 2097152KB object heap
```

¿A qué se debe?

Nuestro software reserva por defecto 2 GB (2048 MB) para la ejecución de las copias.

El equipo puede no disponer de esta cantidad de memoria, ya sea por falta de memoria física o porque esté consumiendo memoria en otros procesos.

En estos casos, recomendamos seguir estos pasos para modificar la memoria de Java:

Para configurar la memoria de Java, será necesario modificar la configuración de dos archivos: "**config.ini**" y "**RunCB.bat**".

1. Ir a la carpeta de MBO MANAGER: "**C:\Archivos de programa\MBO Manager**" y **abrir** como administrador el archivo "**config.ini**"

2. Modificar el valor de la línea: "**app.system.ui.vm.opt.xmx=2048**". Donde aparecerán dos opciones: Aumentar o disminuir la RAM (según las especificaciones del equipo).

- **Aumentar** (máxima recomendada 8192): "**app.system.ui.vm.opt.xmx=4096**"
- **Disminuir** (máxima recomendada 1024): "**app.system.ui.vm.opt.xmx=1024**"

```
config.ini: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
app.system.common.format.datetime.hourinday=true
app.system.conf.language=en
app.system.conf.vm.opt.maxdirectmemorysize=1024
app.system.product.name=obm
app.system.ui.backupsetlist.order=name
app.system.ui.vm.opt.xms=128
app.system.ui.vm.opt.xmx=2048
Línea 8, columna 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

3. Continuar en: "C:\Archivos de programa\MBO Manager\bin" y abrir como administrador el archivo "RunCB.bat"

4. Modificar el valor de la línea: "JAVA_OPTS=-Xms128m -Xmx2048m -XX..." y continuar con la mismas opciones anteriores: Aumentar o disminuir la RAM (según las especificaciones del equipo).

- Aumentar (máxima recomendada 8192): "app.system.ui.vm.opt.xmx=4096"
- Disminuir (máxima recomendada 1024): "app.system.ui.vm.opt.xmx=1024"

```
RunCB.bat: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
REM | or SET DEBUG_MODE=""
REM -----
SET DEBUG_MODE=""

REM ##### END: User Defined Section #####

SET EXE_DIR=%CD%
SET APP_HOME=..
SET JAVA_HOME=%APP_HOME%\jvm
SET JAVA_EXE=%JAVA_HOME%\bin\jw.exe
SET JAVA_LIB_PATH=-Djava.library.path=%APP_HOME%\bin
SET PATH=%JAVA_HOME%\bin;%PATH%

IF "%PROCESSOR_ARCHITECTURE%"=="x86" (
  SET "DEP_LIB_PATH=X86"
  SET JAVA_OPTS=-Xms128m -Xmx768m -XX:MaxDirectMemorySize=512m -Dsun.java2d.noddraw -Dsun.nio.PageAlignDirectMemory=true
) ELSE (
  SET "DEP_LIB_PATH=X64"
  SET JAVA_OPTS=-Xms128m -Xmx2048m -XX:MaxDirectMemorySize=1024m -Dsun.java2d.noddraw -Dsun.nio.PageAlignDirectMemory=true
)

SET PATH=%APP_HOME%\bin;%DEP_LIB_PATH%;%JAVA_HOME%\bin;%PATH%
SET CLASSPATH=%APP_HOME%\bin;%APP_HOME%\bin\cb.jar
SET JAVA_LIB_PATH=%JAVA_LIB_PATH%;%APP_HOME%\bin;%DEP_LIB_PATH%

REM #####
ECHO -
ECHO APP_HOME=%APP_HOME%
ECHO SETTING_HOME=%SETTING_HOME%
ECHO JAVA_HOME=%JAVA_HOME%
ECHO JAVA_EXE=%JAVA_EXE%
ECHO JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS%
ECHO JAVA_LIB_PATH=%JAVA_LIB_PATH%
ECHO PATH=%PATH%
ECHO CLASSPATH=%CLASSPATH%
ECHO PROCESSOR_ARCHITECTURE=%PROCESSOR_ARCHITECTURE%
```

5. Cerrar el programa MBO y reiniciar el servicio .

6. Buscar el servicio "MAST Backup Online Manager Services" y pulsar sobre Detener e Iniciar.

